

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	แสดงจำนวนบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร	3
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนของบุคลากรจำแนกตามภาระงาน	4
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนของบุคลากรและภาระงาน	4
ตารางที่ 4	แสดงสภาพแวดล้อมและข้อกำหนด/เกณฑ์	6
ตารางที่ 5	แสดงกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	8
ตารางที่ 6	แสดงประเภทคู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ บทบาทหน้าที่และวิธีการสื่อสาร	10
ตารางที่ 7	แสดงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน	11
ตารางที่ 8	แสดงปัจจัยกำหนดความสำเร็จและการเปลี่ยนแปลงฯ	13
ตารางที่ 9	แสดงแหล่งข้อมูลและข้อจำกัดในการได้ข้อมูล	13
ตารางที่ 10	แสดงความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	14
ตารางที่ 11	แสดงปัจจัยประกอบการวางแผนและวิธีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ	28
ตารางที่ 12	แสดงแผนยุทธศาสตร์ สถาบันฯ ระยะยาว 5 ปี พ.ศ.2555-2559	29
ตารางที่ 13	แสดงแผนปฏิบัติงานปี 2555 ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์	38
ตารางที่ 14	แสดงการจำแนกและผลการจำแนกลูกค้ำ	46
ตารางที่ 15	แสดงแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร	68
ตารางที่ 16	แสดงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	74
ตารางที่ 17	แสดงโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสถาบันฯ	75
ตารางที่ 18	แสดงผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	78
ตารางที่ 19	แสดงการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการพัฒนา	81
ตารางที่ 20	แสดงองค์ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรฯ	85
ตารางที่ 21	แสดงแผนการเตรียมบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ	89
ตารางที่ 22	แสดงการอธิบายความสัมพันธ์ของการออกแบบระบบงาน	90
ตารางที่ 23	แสดงกระบวนการทำงานที่สำคัญของสถาบันฯ	93