

อภิธานศัพท์และคำย่อ

| คำศัพท์ | คำอธิบาย |
|---------------|--|
| มหาวิทยาลัยฯ | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| สถาบันฯ | สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา |
| ADLI | หลักการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงาน |
| Best Practice | วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ |
| CSI | ดัชนีชี้วัดความพอใจของลูกค้า |
| KM | การจัดการความรู้ (Knowledge Management) |
| KPI | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก |
| PDCA | วงจรการบริหารงานคุณภาพ (P=Plan, D=Do, C=Check, A=Action) |
| SAR | Self Assessment Report |
| SWOT | การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ |
| TQA | รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) |
| TOR | ข้อตกลงภาระงาน |
| MOU | บันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding) |
| 6W1H | หลักการบริหารจัดการ (Who, What, When, Why, Whom, How) |
| UCESS | วัฒนธรรมองค์กร (U=Unity, C=Creative Thinking, E=Excellence, S=Service Mind, S=Social Responsibility) |