

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหมวดที่ 7	หน่วยนับ	แผน/ผล	ปีการศึกษา			คู่เทียบ(ปี2557)		
				2555	2556	2557	สำนักวัฒนธรรม. ขอนแก่น	สถาบันทักษิณคดี ศึกษา.ทักษิณ	สำนักส่งเสริมและ การศึกษาต่อเนื่อง ม.อ.
1	ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ								
	ก.ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่มุ่งเน้นลูกค้า								
1.1	จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการ/กิจกรรม	แผน	20	20	20			
			ผล	25	26	28	12	29	-
1.2	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	คน	แผน	0	0	30,000			
			ผล			36,434	62,950	30,000	-
1.3	จำนวนผู้เข้าชมแหล่งเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	คน	แผน	0	0	5,000			
			ผล			12,186	367	10,000	-
1.4	จำนวนบทความ/สารสนเทศที่เผยแพร่ผ่านสื่อวิทยุ	เรื่อง	แผน	0	0	20			
			ผล	19	20	23	9	10	-
1.5	จำนวนผู้เข้าถึงสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สถาบันฯ	คน	แผน	0	0	20,000			
			ผล	0	7,147	35,389	-	2,000	-
1.6	จำนวนผลงานวิจัยด้านศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับตีพิมพ์และ	เรื่อง	แผน	0	0	2			
			ผล	0	1	2	-	2	-
1.7	จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา	ชุมชน	แผน	0	0	3			
			ผล	3	3	5	1	1	5
1.8	จำนวนหน่วยงาน/คนที่ขอรับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม	หน่วยงาน/ คน	แผน	0	0	10			
			ผล			20	367	18	-
1.9	จำนวนครั้งของการให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม	ครั้ง	แผน	0	0	15			
			ผล			70	11	30	-
1.10	จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา 117-112 ภูมิปัญญาในการ	คน	แผน	0	200	300			
			ผล	0	161	294	-	400	-
	ข.ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน								
	ข(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ								
1.11	ร้อยละของจำนวนโครงการ/	ร้อยละ	แผน	0	0	80			

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหมวดที่ 7	หน่วยนับ	แผน/ผล	ปีการศึกษา			คู่เทียบ(ปี2557)		
				2555	2556	2557	สำนักวัฒนธรรม. ขอนแก่น	สถาบันทักษิณคดี ศึกษา.ทักษิณ	สำนักส่งเสริมและ การศึกษาต่อเนื่อง ม.อ.
	กิจกรรมที่ดำเนินการได้แผนปฏิบัติ		ผล	76.92	85.29	60.71	75	80	-
	ข(1) การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน								
1.12	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่มีการปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยง	ร้อยละ	แผน	0	0	80			
			ผล	100	100	100	100	-	-
	ค.ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน								
1.13	จำนวนเครือข่าย/หน่วยงานภายนอกที่ร่วมจัดกิจกรรมด้านทำนุ	เครือข่าย/หน่วยงาน	แผน	0	0	10			
			ผล	15	20	29	7	10	57
2	ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า								
	ก (1) ความพึงพอใจของลูกค้า								
2.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุง	ร้อยละ	แผน	85	85	85			
			ผล	96.27	86.11	84.83	89.67	85.00	88.22
2.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล			83.27	-	87	-
2.3	ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้า/ผู้ให้บริการต่อการให้บริการของ	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล		74.83	81.77	-	87	-
	ก(2) ความผูกพันของลูกค้า								
2.4	ร้อยละความผูกพันของผู้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม/การใช้	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล	99.04	100	99.17	-	87	-
3	ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร								
	ก.ผลลัพธ์ด้านบุคลากร								

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหมวดที่ 7	หน่วยนับ	แผน/ผล	ปีการศึกษา			คู่เทียบ(ปี2557)		
				2555	2556	2557	สำนักวัฒนธรรม. ขอนแก่น	สถาบันทักษิณคดี ศึกษาม.ทักษิณ	สำนักส่งเสริมและ การศึกษาต่อเนื่อง ม.อ.
ก (1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร									
3.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะวิชาชีพตามเป้าหมาย	ร้อยละ	แผน	100	100	80			
			ผล	63.15	68.42	27.78	82	80	-
3.2	ร้อยละของบุคลากรที่ได้มีผลการปฏิบัติงานตาม TORs ในระดับดีเด่น	ร้อยละ	แผน	0	0	20			
			ผล	36.84	28.94	25.00	33.33	10.00	-
3.3	จำนวนผลงาน/นวัตกรรมของบุคลากรที่เป็นประโยชน์ต่อการ	ชิ้น	แผน	0	0	2			
			ผล	0	0	3	3	-	-
ก(2) บรรยากาศการทำงาน									
3.4	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล	77.20	79.18	76.20	80.00	-	70.47
ก (3) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน									
3.5	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ร้อยละ	แผน	80	80	85			
			ผล	71.03	72.51	72.20	85	-	76.07
ก (4) การพัฒนาบุคลากร									
3.6	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนา	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล	83.60	0	82.35	82	85	-
4	ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร								
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง									
ก (1) การนำองค์กร									
4.1	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร	ร้อยละ	แผน	0	0	85			
			ผล	58.80	65.46	62.00	80	-	-
ก (2) การกำกับดูแลองค์กร									
4.2	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่	ร้อยละ	แผน	0	0	90			

ตัวชี้วัด	ตัวดัชนีชี้วัดหมวดที่ 7	หน่วยนับ	แผน/ผล	ปีการศึกษา			คู่เทียบ(ปี2557)		
				2555	2556	2557	สำนักวัฒนธรรม. ขอนแก่น	สถาบันทักษิณคดี ศึกษา.ทักษิณ	สำนักส่งเสริมและ การศึกษาต่อเนื่อง ม.อ.
	ผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการ		ผล	100	100	100	-	80	-
	ก (3) กฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ								
4.3	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่ ปฏิบัติได้ตามกรอบกฎหมายและ	ร้อยละ	แผน	0	0	90			
			ผล	100	100	100	-	95	100
	ก (4) จริยธรรม								
4.4	ร้อยละของแผนปฏิบัติการที่สำเร็จ ตามเป้าหมาย	ร้อยละ	แผน	0	0	80			
			ผล	96.15	94.12	95.12	75	80	-
	ก (5) สังคม								
4.5	ร้อยละของการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารระดับสูงต่อการจัด	ร้อยละ	แผน	0	0	90			
			ผล	100	100	100	100	80	-
	ข.ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ								
4.6	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุง	ร้อยละ	แผน	0	0	80			
			ผล	96	92.86	96.43	100	85	-
5	ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด								
	ก. ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด								
	ก (1) ผลการดำเนินการด้านการเงิน								
5.1	ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่ใช้ ในการจัดโครงการ/กิจกรรมด้าน	ร้อยละ	แผน	0	0	10			
			ผล	14.89	50.36	12.43	100	10	-
5.2	ร้อยละของงบประมาณเงินรายได้ที่ ใช้ในการดำเนินงานวิจัยด้าน	ร้อยละ	แผน	0	0	12			
			ผล	17.71	10.51	8.91	-	-	-
5.3	ร้อยละของงบประมาณเงินรายได้ที่ ใช้ในการดำเนินงานด้านพัฒนา	ร้อยละ	แผน	0	0	5			
			ผล	5.64	15.93	0.03	100	20	-

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหมวดที่ 7	หน่วยนับ	แผน/ผล	ปีการศึกษา			คู่เทียบ(ปี2557)		
				2555	2556	2557	สำนักวัฒนธรรม. ขอนแก่น	สถาบันทักษิณคดี ศึกษา.ทักษิณ	สำนักส่งเสริมและ การศึกษาต่อเนื่อง ม.อ.
ก (2) ผลการดำเนินการด้านตลาด									
5.4	ร้อยละของงบประมาณเงินรายได้ที่ใช้ในการบริจาคเพื่อการกุศลหรือ	ร้อยละ	แผน	0	0	0.30			
			ผล	0.18	0.96	0.57	-	-	-
5.5	จำนวนโครงการ/กิจกรรมใหม่ที่เพิ่มขึ้นจากแผนปฏิบัติการประจำปี	โครงการ/ กิจกรรม	แผน	0	0	2			
			ผล	0	3	2	4	3	-